



Кемеровская область-Кузбасс
Новокузнецкий городской округ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
НОВОКУЗНЕЦКА**

Строителей пр-кт, д.55, Новокузнецк,
654005

тел./факс (3843)32-14-60

E-mail: utis@admnkz.info

Анне
пр. Октябрьский, 57
e-mail: A.Lapina@yandex.ru

от 20.01.2024 № 591
На _____

Уважаемая Анна!

В ответ Ваше обращение №143-т от 26.01.2021г. поступившее на сайт Управления по транспорту и связи по вопросу неудовлетворительной работы Автоматизированной системы учета оплаты проезда (АСУОП) сообщая следующее:

В переходный период АСУОП на новое программное обеспечение, а также обменом информацией между разными процессинговыми центрами, в системе происходит «сбой», поэтому транспортные карты попадают в «стоп-лист». Но основная причина нахождения транспортной карты в «стоп-листе» из-за недостаточного баланса на карте.

Карта автоматически удаляется из «стоп-листа» в течение одних суток в том случае, если задолженность за поездки полностью погашена, а также при наличии связи с терминалом, на котором совершается попытка оплаты проезда.

Представленные номера транспортных карт: №9643104203301045392 (Единая), №9643104203301620871 (Пенсионная), №9643104203300965186 (Учащегося) с положительным балансом, в статусе активны.

Баланс транспортной карты можно проверить на сайте <https://ecopp.rtrp.ru/>, предварительно зарегистрировавшись в личном кабинете пассажира, а также через мобильное приложение «Мой транспорт».

И.о. начальника Управления
по транспорту и связи

Е. В. Дуров

Исп. Р.В. Ковынева
8(3843)74-90-86

300 ЛЕТ
КУЗБАСС